

Résultats enquête de satisfaction à chaud

stagiaire/apprenti

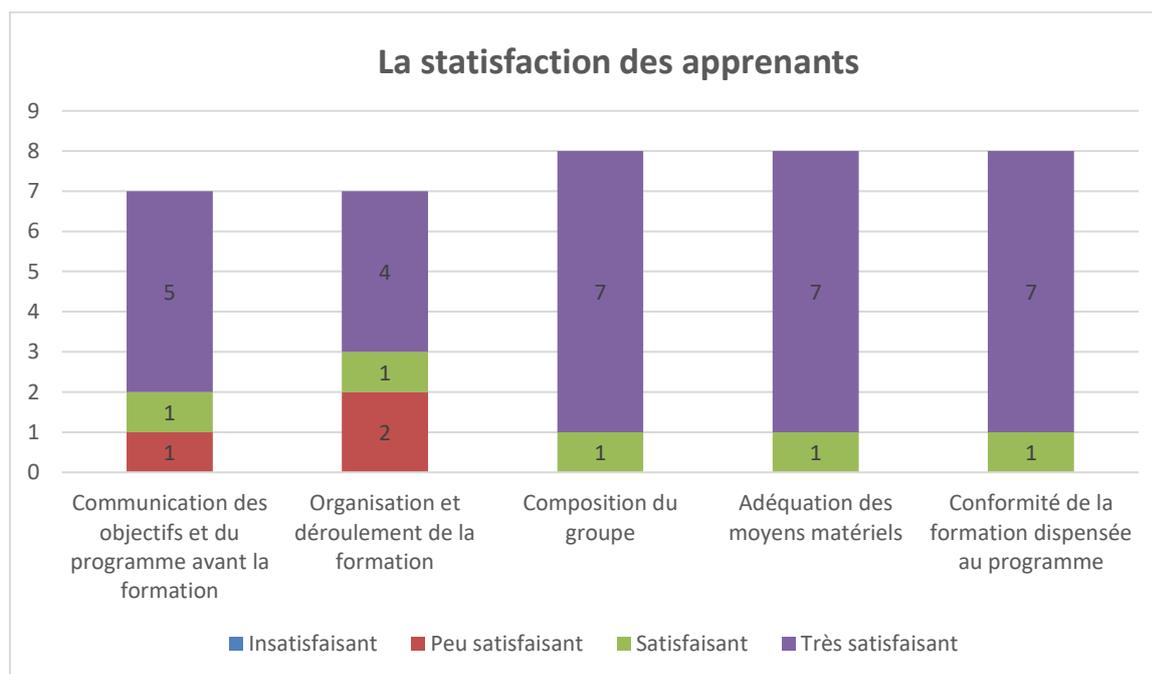
2024

Session : BTS NDRC – 2022-2024

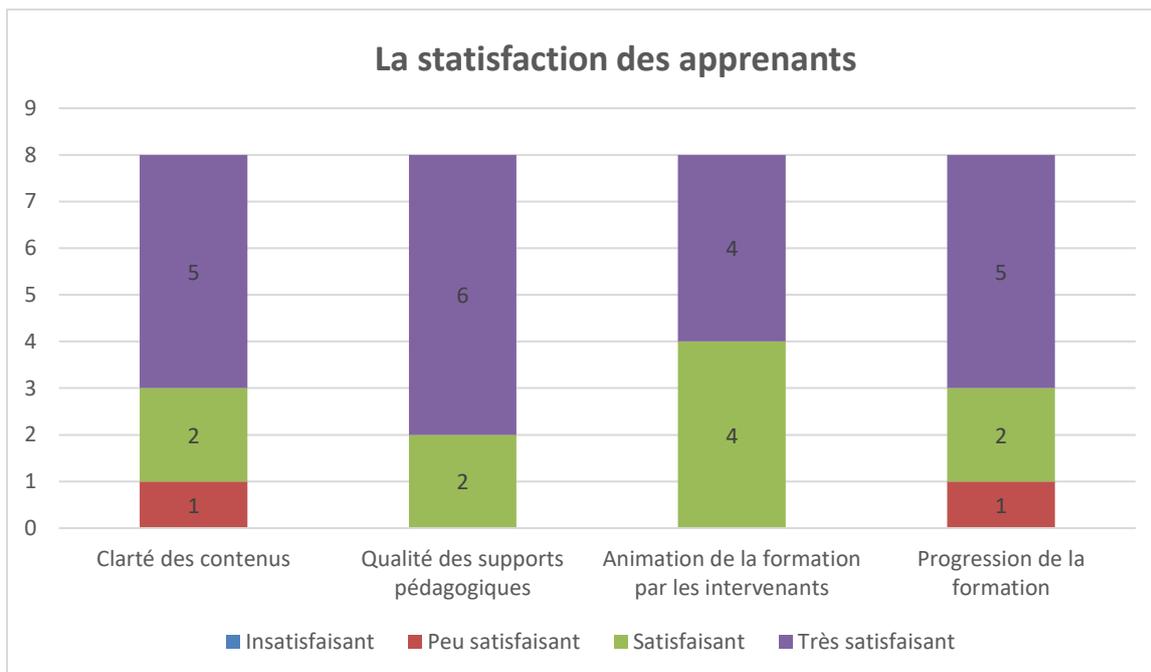
8 répondants sur 8 => **Taux de réponse : 100%**

L'évaluation de notre organisme

- Communication des objectifs et du programme avant la formation : **3.57/4**
- Organisation et déroulement de la formation : **3.29/4**
- Composition du groupe (nombre de participants, niveaux homogènes) : **3.88/4**
- Adéquation des moyens matériels mis à disposition : **3.88/4**
- Conformité de la formation dispensée au programme : **3.88/4**

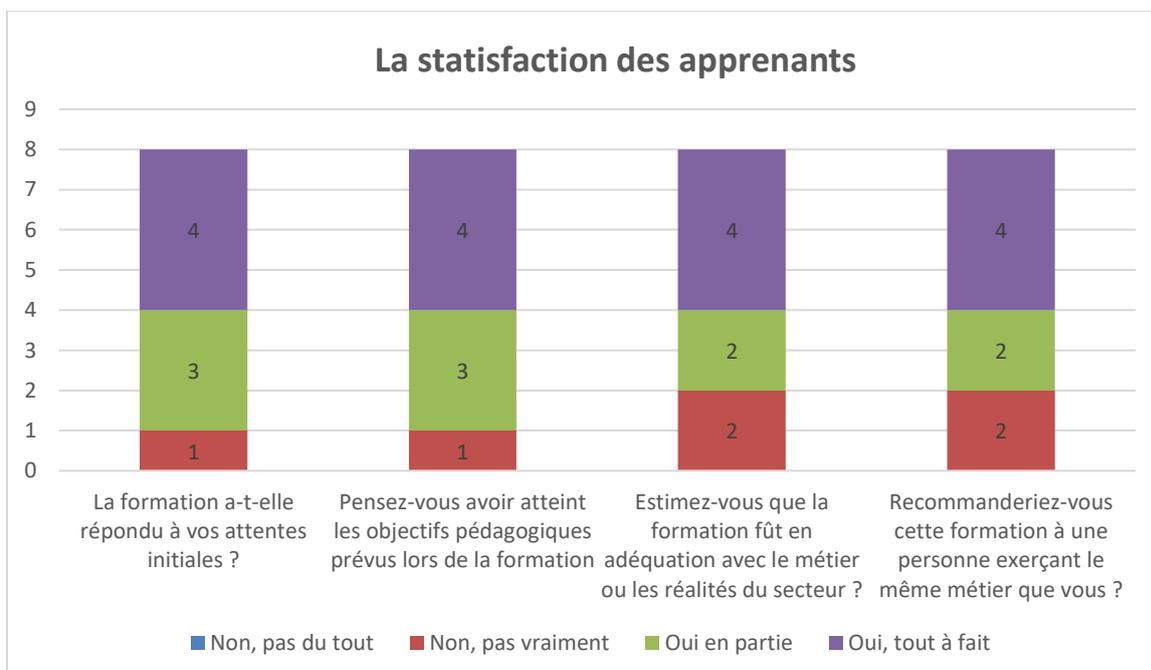


- Clarté des contenus : **3.5/4**
- Qualité des supports pédagogiques : **3.75/4**
- Animation de la formation par les intervenants : **3.5/4**
- Progression de la formation (durée, rythme, alternance théorie/pratique) : **3.5/4**



La satisfaction des stagiaires

- La formation, a-t-elle répondu à leurs attentes initiales : **3.38/4**
- Pensent-ils avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus lors de la formation : **3.38/4**
- Estiment-ils que la formation fût en adéquation avec le métier ou les réalités du secteur : **3.25/4**
- Note concernant la recommandation à une personne exerçant le même métier : **3.25/4**.



Qualité globale de la formation :

Note : 8.56/10

Commentaires :

« J'aurai aimé avoir plus de temps sur la préparation des diapos et l'entraînement à l'oral »

« Très bien ! Peut-être prévoir des interventions d'anciens élèves ou de chefs d'entreprise »

« J'ai beaucoup aimé cette formation mais je trouve que le rythme de 2 jours/3 jours ne permet pas de suivre de A à Z un dossier en entreprise »

« Le digital est présent dans mon entreprise mais la formation n'est pas forcément en réel avec mon secteur »

« Développer les objectifs de la formation avec notamment les débouchés »

« Les lectures de cours de Hélène sont trop longs, bonne ambiance et école familiale et conviviale »

Bilan :

Pour cette formation, de 2022 à 2024, nous avons formé 8 apprenants. La satisfaction moyenne des apprenants est de **8.56/10**. Les stagiaires sont plutôt très satisfaits de la formation.

En ce qui concerne les commentaires :

Les objectifs de la formation ainsi que les débouchés sont communiqués au 1^{er} entretien. Ils sont téléchargeables sur notre site internet. Une évaluation des besoins a été réalisée en début de formation, elle présente chacun des objectifs de cette formation.

La préparation aux oraux a été cette année très intense : en plus des 6 semaines de BTS Blanc, ils ont bénéficié de nombreuses heures de préparation sur la 2^e année ainsi que des préparations individuelles (coachings) entre les épreuves écrites et les épreuves orales.

L'intervention d'anciens élèves serait effectivement une idée intéressante à mettre en place.